Клиентское соглашение

1. Введение

1.1. Elvix Ltd. (в дальнейшем — Компания), зарегистрированный офис которой находится по Charalambou Mouskou 12, Artemisia Business Centre, 4nd Floor, Office 402, 2014 Strovolos, Nicosia, Cyprus, предоставляет клиентам доступ к собственному клиентскому порталу и другим сопутствующим услугам (в дальнейшем — Услуги) на условиях данного соглашения (в дальнейшем — Соглашение) любому физическому или юридическому лицу (в дальнейшем — Клиент) (определенные лица старше 18 лет и юридические лица из стран, не имеющих ограничений, в которых Услуги не предлагаются).

1.2. Следующие документы являются неотъемлемой частью данного Соглашения:
a) Раскрытие рисков;
b) Положения о неторговых операциях;
c) Любые другие применимые документы, указанные на сайте Компании и сопутствующих материалах.

1.3. Данное Соглашение и вышеупомянутые документы совместно именуются «Условия ведения бизнеса».

1.4. Условия ведения бизнеса должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они регулируют все торговые и неторговые операции Клиента. Принимая условия данного Соглашения, Клиент также принимает Условия ведения бизнеса, указанные ниже.

1.5. Условия данного Соглашения считаются безусловно принятыми Клиентом с момента получения Компанией предварительного платежа, произведенного Клиентом в соответствии с данным Соглашением.

1.6. Как только Компания получает предварительный платеж Клиента, каждая операция, совершенная Клиентом в клиентском портале или с использованием связанных торговых платформ, будет подчиняться Условиям ведения бизнеса.

1.7. Клиент и Компания осуществляют каждую операцию в клиентском портале или на связанной торговой платформе как основные участники, при этом Компания НЕ действует как агент от имени Клиента. Клиент несет полную и прямую ответственность за выполнение всех своих обязательств относительно своих операций в клиентском портале или на связанной торговой платформе. Если Клиент действует от имени другого лица, независимо от того, идентифицировано ли это лицо, Компания не будет рассматривать это лицо как Клиента и не будет нести перед ним ответственность, если иное не согласовано специально.

1.8. Условия, используемые в данном Соглашении, определены в пункте 17.

1.8.1. «Платеж» означает депозит средств Клиента для оплаты будущих расходов.

1.8.2. «Базовая валюта» означает первую валюту в валютной паре, против которой Клиент покупает или продает котируемую валюту.

1.8.3. «Баланс» означает общий финансовый результат всех завершенных транзакций и операций по депозитам/выводам на торговом счете.

1.8.4. «Кредитная/дебетовая карта» означает тонкую пластиковую карту, содержащую идентификационную информацию, с помощью которой держатель карты может оплачивать покупки и услуги, а также снимать наличные со счета.

1.8.5. «Валютная пара» означает объект сделки, основанный на изменении стоимости одной валюты относительно другой.

1.8.6. «Сайт» означает сайт Компании по адресу elvix-capital.com.

1.8.7. «Внешний счет Клиента» означает банковский и/или электронный счет Клиента или Уполномоченного Лица Клиента.

1.8.8. «Долгая позиция» означает покупательную позицию, которая увеличивается в стоимости, если рыночные цены растут. Что касается валютных пар: покупка базовой валюты против котируемой валюты.

1.8.9. «Идентификационная информация» означает, для физического лица — паспортные/ идентификационные данные, указанные в форме регистрации Клиента, а для юридического лица — данные из регистрационных и учредительных документов, указанные при регистрации.

1.8.10. «Инструмент» означает любую валютную пару, пару криптовалют, спотовый металл, контракт на разницу и другие финансовые инструменты, предлагаемые Компанией.

1.8.11. «Клиентский счет» означает любой счет, открытый Клиентом в Компании, включая транзитные счета, торговые счета, партнерские счета, счета управляющего, счета инвестора и другие типы счетов.

1.8.12. «Короткая позиция» означает продажную позицию, которая увеличивается в стоимости, если рыночные цены падают. Что касается валютных пар: продажа базовой валюты против котируемой валюты.

1.8.13. «Курс» означает значение базовой валюты в терминах котируемой валюты.

1.8.14. «Клиентский портал» означает личную страницу Клиента на сайте Компании, доступ к которой защищен логином и паролем. Эта услуга предоставляется Клиенту Компанией на основании Соглашения с Клиентом, заключенного между Компанией и Клиентом.

1.8.15. «Торговля с маржой» означает торговлю с использованием кредитного плеча, при которой Клиент может совершать транзакции определенного размера, имея значительно меньше средств на своем торговом счете.

1.8.16. «Неактивный торговый счет» означает торговый счет Клиента, на котором не было открытой позиции, ожидающего ордера или неторговой операции в течение 3 месяцев.

1.8.17. «Клиентские транзакции» означают инструкции и запросы Клиента к Компании в отношении его торговых и неторговых операций в Клиентском портале и торговых платформах.

1.8.18. «Открытая позиция» означает результат первой части завершенной транзакции. В этом случае Клиент обязан:

a) совершить обратную транзакцию такого же объема;
b) поддерживать собственный капитал не ниже необходимого уровня маржи (этот уровень может варьироваться в зависимости от типа счета. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к сайту Компании).

1.8.19. «Письменное уведомление» означает электронный документ (включая электронные письма, внутреннюю почту на клиентском терминале и т. д.) или сообщение на странице «Новости Компании» на сайте. Письменное уведомление считается полученным Клиентом:

a) через час после его отправки на адрес электронной почты Клиента;
b) через час после публикации новостей на сайте.

1.8.20. «Инструкция» означает инструкцию Клиента Компании открыть/закрыть позицию, разместить, удалить или изменить уровень ожидаемого ордера.

1.8.21. «Запрос на вывод средств» означает инструкцию, данную через аккаунт Клиента в клиентском портале на сайте Компании, о выводе средств с торгового счета и их переводе на внешний счет Клиента.

1.8.22. «Сервер» означает все программы и технологии, используемые для выполнения и осуществления инструкций Клиента, а также представления торговой информации в реальном времени, с учетом взаимных обязательств Клиента и Компании в соответствии с соответствующим Регламентом.

1.8.23. «Спред» означает разницу между ценами спроса и предложения.

1.8.24. «Торговая платформа» означает все программы и технологии, которые представляют котировки в реальном времени, позволяют размещать/модифицировать/удалять ордера и рассчитывать все взаимные обязательства Клиента и Компании. Для упрощения в данном Соглашении торговая платформа состоит из сервера и клиентского терминала.

1.8.25. «Уполномоченное лицо Клиента» означает:

a) физическое лицо старше 18 лет, гражданин и/или налоговый резидент любой страны, кроме тех стран, в которых Компания не предлагает данную услугу, уполномоченное выполнять или получать безналичные (банковские и/или электронные) переводы от имени Клиента с целью зачисления средств на счет Клиента или вывода средств со счета Клиента;
b) юридическое лицо или организация другой бизнес-юридической структуры, организованной в соответствии с действующими законами любой страны, кроме тех стран, в которых Компания не предлагает данную услугу, уполномоченное выполнять или получать

безналичный (банковский и/или электронный) перевод от имени Клиента с целью зачисления средств на счет Клиента или вывода средств со счета Клиента.

1.8.26. «Форс-мажор» означает отсутствие соответствия условий Компании и условий контрагента, текущей рыночной ситуации, возможности программного или аппаратного обеспечения Компании или другие обстоятельства, которые нельзя предвидеть.

2. Услуги

2.1. При условии выполнения Клиентом обязательств по данному Соглашению и Положениям Компания предоставит Клиенту возможность осуществлять операции, предлагаемые в клиентском портале, в соответствии с Условиями ведения бизнеса.

2.2. Компания просто предоставляет технологическую платформу Клиенту и обрабатывает транзакции на основании исполнения только, не управляя счетом и не консультируя Клиента. Компания будет обрабатывать транзакции Клиента, даже если транзакции приведут к убыткам для Клиента. Компания не обязана, если иное не согласовано в данном Соглашении и Условиях ведения бизнеса, контролировать или консультировать Клиента относительно состояния любой транзакции Клиента, делать маржинальные вызовы или закрывать какие-либо открытые позиции Клиента. Если не согласовано иное, Компания не обязана пытаться исполнить заказ Клиента, используя котировки, более выгодные, чем те, которые предлагаются через торговую платформу.

2.3. Клиент не имеет права требовать от Компании предоставления инвестиционных или торговых советов или любой информации, предназначенной для побуждения Клиента совершить какую-либо конкретную транзакцию.

2.4. В случае если Компания предоставляет советы, информацию или рекомендации Клиенту, Компания не несет ответственности за последствия или результаты, полученные от использования этих рекомендаций или советов.
Клиент признает, что Компания не несет ответственности, за исключением случаев мошенничества, умышленного уклонения от выполнения своих обязательств или грубой неосторожности, за любые убытки, затраты, расходы или ущерб, понесенные Клиентом в результате любой неточности или ошибки в любой информации, предоставленной Клиенту, включая, помимо прочего, информацию о любых транзакциях Клиента. Несмотря на то, что Компания имеет право аннулировать или закрыть любую транзакцию в особых обстоятельствах, указанных в данном Соглашении или Условиях ведения бизнеса, любая транзакция, которую Клиент совершает после такой неточности или ошибки, тем не менее, останется действительной и обязательной в полном объеме как со стороны Компании, так и со стороны Клиента.

2.5. Компания не выполняет физическую доставку валюты при расчете какой-либо торговой операции. Прибыль или убыток в валюте депозита зачисляются на/выводятся с торгового счета Клиента немедленно после закрытия позиции.

2.6. Компания, партнеры Компании или другие аффилированные лица могут иметь материальный интерес, юридическую связь или соглашение по конкретной транзакции в Клиентском портале или на торговой платформе или интересы, отношения или соглашения,

которые могут быть в конфликте с интересами Клиента. Например, Компания может:

a) действовать как принципал в отношении любого инструмента на свой собственный счет, продавая или покупая инструмент у Клиента;
b) объединить транзакцию Клиента с транзакцией другого Клиента;
c) покупать или продавать инструмент, который Компания предлагает Клиенту;
d) консультировать и предоставлять другие услуги партнерам или другим клиентам Компании, которые могут иметь интересы в инструментах или базовых активах, которые конфликтуют с интересами Клиента.

Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать с Клиентом или от его имени любым образом, который Компания сочтет уместным, независимо от наличия конфликта интересов или существования любого материального интереса в любой транзакции в клиентском портале или на торговой платформе, без предварительного уведомления Клиента. Сотрудники Компании обязаны соблюдать политику беспристрастности и игнорировать любые материальные интересы или конфликты интересов при консультировании Клиента.

2.7. Компания может периодически действовать от имени Клиента в отношениях с третьими сторонами, с которыми Компания или другое аффилированное лицо имеет соглашение, позволяющее Компании получать товары или услуги. Компания гарантирует, что такие соглашения будут действовать в лучших интересах Клиентов, например, соглашения, предоставляющие доступ к информации или другим преимуществам/услугам, которые иначе были бы недоступны.

2.8. Если Компания предоставит безсвоповые счета по запросу Клиента, Клиент принимает условия Соглашения и соглашается, среди прочего, не нести расходов на свопы на любом торговом счете. Однако, если Компания подозревает мошенничество, манипуляции, своп-арбитраж или другие формы обманной или мошеннической деятельности, связанные с любой/всеми транзакциями на одном/нескольких счетах Клиента в Компании, Компания оставляет за собой право по своему усмотрению закрыть все открытые позиции на торговом счете Клиента и взыскать расходы (эквивалентные свопу и/или любой сумме прибыли) за все текущие и/или ранее совершенные транзакции по счету, отклоняя любые дальнейшие запросы Клиента на освобождение от каких-либо сборов за своп.

Запросы на безсвоповые счета применяются ко всем торговым счетам Клиента. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление безсвоповых счетов без предварительного уведомления.

2.9. Компания стремится предоставлять современные услуги Клиентам, и Клиент гарантирует, что будет использовать услуги честно и добросовестно. Если Компания обнаружит или заподозрит мошенничество или другую манипуляцию, включая, среди прочего, арбитраж задержки, недобросовестное скальпирование или другие, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить счет Клиента и пересчитать все открытые и закрытые позиции, чтобы отразить рыночные условия. В этом случае Компания оставляет за собой право на зачисление/вывод средств со счета Клиента.

3. Запросы и инструкции Клиента

3.1. Компания обрабатывает и выполняет запросы и инструкции Клиента в соответствии с Условиями ведения бизнеса.

3.2. Компания имеет право отклонить запрос или инструкцию Клиента, если любое из условий, установленных в Условиях ведения бизнеса, не было выполнено до обработки запроса или инструкции Компанией. Однако Компания может по своему усмотрению принять и выполнить запрос или инструкцию Клиента, несмотря на отсутствие соблюдения Условий ведения бизнеса.
Если Компания выполняет запрос или инструкцию Клиента и впоследствии становится осведомленной о нарушении условий Условий ведения бизнеса, Компания может действовать в соответствии с Условиями ведения бизнеса.

4. Неттинг

4.1. Для транзакций между Клиентом и Компанией происходит конвертация по действующим курсам в соответствии с Условиями ведения бизнеса.

4.2. Если сумма, подлежащая уплате Компании Клиентом в соответствии с Условиями ведения бизнеса, равна сумме, подлежащей уплате Клиенту Компанией, обязательства обеих сторон будут погашены.

4.3. Если сумма, подлежащая уплате одной стороне в соответствии с Условиями ведения бизнеса, превышает сумму, подлежащую уплате другой стороне, то сторона с большей суммой должна уплатить превышение другой стороне, после чего все обязательства по выплате будут автоматически удовлетворены и прекращены.

4.4. Клиент обязан уплатить любую сумму, подлежащую уплате, включая все комиссии, сборы и другие затраты, определенные Компанией.

4.5. Клиент не может передавать права, возлагать обязанности или иным образом передавать или претендовать на передачу прав или обязательств в соответствии с Условиями ведения бизнеса без письменного уведомления Компании. Любая предполагаемая передача или перевод в нарушение этого условия будет считаться недействительным.

5. Платежи

5.1. Клиент может в любое время вносить средства на Клиентский счет.

5.2. Внесение средств на счет и вывод средств с Клиентского счета регулируются Условиями ведения бизнеса для неторговых операций.

5.3. Если Клиент обязан уплатить какую-либо сумму Компании, которая превышает собственный капитал счета, Клиент должен уплатить превышение в течение 2 рабочих дней с момента возникновения обязательства.

5.4. Клиент признает и соглашается с тем, что (без ущерба для любых других прав Компании

по закрытию открытых позиций Клиента и осуществлению других средств правовой защиты против Клиента в соответствии с Регламентом) в случае, если сумма подлежит уплате Компании в соответствии с Условиями ведения бизнеса и достаточные очищенные средства еще не зачислены на счет Клиента, Компания вправе считать Клиента не выполнившим платеж Компании и осуществить свои права в соответствии с Условиями ведения бизнеса.

5.5. Клиент несет полную ответственность за точность осуществленных платежей. Если банковские реквизиты Компании изменятся, Клиент несет полную ответственность за любые платежи, произведенные на устаревшие банковские реквизиты с момента публикации новых реквизитов в клиентском портале.

5.6. Прием платежей клиентами Компании посредством международных платежных систем также может осуществляться официальными партнерами Компании, информация о которых предоставляется в Условиях ведения бизнеса для неторговых операций и в Клиентском портале.

6. Средства Клиента и проценты

6.1. Средства Клиента хранятся на счетах Компании, включая сегрегированные счета, открытые на имя Компании для хранения средств Клиента отдельно от средств Компании.

6.2. Клиент признает и соглашается с тем, что Компания не будет выплачивать проценты Клиенту на средства, находящиеся на счетах Клиента. Компания оставляет за собой право устанавливать, когда и сколько процентов она будет выплачивать на средства Клиента.

6.3. Используя бонусы, Компания может добавить бонус на торговый счет.
Размер бонуса зависит от суммы депозита Клиента или условий индивидуального предложения, сделанного Компанией Клиенту, в соответствии с которым бонусные средства зачисляются Клиенту.

Бонусные средства, зачисленные на торговый счет Клиента, не являются финансовым обязательством со стороны Компании перед Клиентом.

Средства на торговом счете Клиента доступны для вывода только после того, как Клиент выполнит обязательный торговый оборот на своем счете.

Размер обязательного оборота равен сумме бонуса, умноженной на его кредитное плечо. Кредитное плечо бонуса равно 35, а для бонусов, размер которых превышает 50% от общего депозита Клиента, кредитное плечо равно 40.

Бонусные предложения могут быть ограничены по времени.

Сделки с результатом «без дохода» (в случае если цена актива равна цене истечения) не учитываются при расчете обязательного торгового оборота, осуществляемого Клиентом.

Отказ от бонуса или его отмена возможны только при отсутствии торговых операций на счете с момента зачисления бонусных средств.

По истечении срока действия бонусного предложения, бонус, начисленный в рамках этого предложения, может быть списан с торгового счета Клиента.

Бонус аннулируется, если баланс торгового счета Клиента падает ниже минимального разрешенного размера сделки.

7. Жалобы и споры

7.1. Процедура рассмотрения жалоб и споров описана в соответствующих Условиях ведения бизнеса.

8. Коммуникации

8.1. Правила общения между Клиентом и Компанией изложены в Условиях ведения бизнеса.

8.2. Клиент должен подавать все торговые инструкции через торговые платформы. Для некоторых типов счетов Клиент может получать телефонную поддержку.

8.3. Клиент должен подавать запросы на дебетование или зачисление средств только через клиентский портал и в соответствии с Условиями ведения бизнеса для неторговых операций.

8.4. Принимая условия данного Соглашения, Клиент также соглашается получать электронные письма от Компании на личный адрес электронной почты Клиента и SMS-сообщения на мобильный номер телефона, зарегистрированный в клиентском портале.

9. Своевременность

9.1. Сроки исполнения обязательств Клиента и Компании являются существенным условием всех Условий ведения бизнеса.

10. Случаи дефолта

10.1. Каждое из следующих обстоятельств является событием дефолта:

a) Неисполнение Клиентом обязательства по уплате любой суммы, подлежащей уплате в соответствии с соответствующими Условиями ведения бизнеса;
b) Неисполнение Клиентом любого обязательства перед Компанией;
c) Начало производства по делу третьей стороны о банкротстве Клиента или ликвидации компании (если Клиент является юридическим лицом), или назначении администратора или ликвидатора в отношении Клиента или любого из активов Клиента (если Клиент является юридическим лицом), или (для юридических и физических лиц) если Клиент заключает договор или соглашение с кредиторами относительно погашения своих долгов или любое другое аналогичное производство, инициированное в отношении Клиента;
d) любое заявление или гарантия, сделанные Клиентом в пункте 11 настоящего Соглашения, являются или становятся ложными;
e) Неспособность Клиента погасить долги по мере их наступления;
f) если Клиент умирает или становится недееспособным;
g) любые другие обстоятельства, при которых

Компания разумно полагает, что необходимо или желательно предпринять любые действия, указанные в пункте 10.2 настоящего Соглашения.

10.2. В случае событий дефолта со стороны Клиента Компания может по своему усмотрению в любое время и без предварительного письменного уведомления Клиента предпринять один или несколько следующих шагов:

a) закрыть все или некоторые открытые позиции Клиента по текущему курсу;
b) дебетовать счет Клиента на суммы, подлежащие уплате Компании;
c) закрыть любой или все счета Клиента, находящиеся в Компании;
d) отказать в открытии новых счетов на имя Клиента.

11. Заявления и гарантии

11.1. Клиент заявляет и гарантирует, что:

a) вся информация, представленная в данном Соглашении, Условиях ведения бизнеса и форме регистрации Клиента, является истинной, полной и точной во всех существенных отношениях;
b) Клиент гарантирует, что он будет считаться Профессиональным Клиентом в соответствии с определениями MIFID I и MIFID II. В результате Компания будет рассматривать Клиента как профессионального клиента, и Клиент прямо отказывается от любых прав или защит, возникающих в результате отказа от статуса розничного клиента в Компании;
c) Клиент явно признает, что Компания не регулируется в каких-либо юрисдикциях и что Услуги, предлагаемые на территории Германии, не регулируются. В результате Клиент признает, что Компания не может предоставить ему тот же уровень защиты, что и другие регулируемые субъекты;
d) Клиент должным образом уполномочен заключать данное Соглашение, выдавать инструкции и запросы и исполнять свои обязательства в соответствии с Условиями ведения бизнеса;
e) Клиент выступает в качестве принципала;
f) Клиент является физическим лицом, подавшим форму регистрации Клиента или, если Клиент является юридическим лицом, лицо, предоставившее форму регистрации Клиента от имени Клиента, должным образом уполномочено на это;
g) все действия, выполняемые в соответствии с Регламентами, не будут нарушать закон, постановление, устав, внутренние правила или правила, применимые к Клиенту или в юрисдикции, в которой проживает Клиент, или любое соглашение, которому Клиент подчинен или которое касается любого из активов Клиента;
h) любые торговые системы, используемые Клиентом, не нацелены на эксплуатацию каких-либо уязвимостей в программном обеспечении Компании;
i) Клиент гарантирует, что он НЕ является резидентом США, резидентом Канады, Японии, Австралии и Новой Зеландии.
j) Клиент признает, что Компания не действует в качестве Налогового агента в каких-либо юрисдикциях, поэтому любые доходы, прибыль или убытки, возникающие в результате торговой деятельности Клиента, должны быть должным образом сообщены Клиентом соответствующим налоговым органам (если таковые имеются).

11.2. Если Клиент нарушает пункт 11.1 данного Соглашения, Компания имеет право аннулировать любую позицию или закрыть любую или все позиции Клиента по текущей цене в любое время, по своему усмотрению.

12. Применимое право и юрисдикция

12.1. Данное Соглашение регулируется законами Германии.

12.2. В отношении любых судебных разбирательств Клиент безвозвратно:

a) соглашается с тем, что суды Германии будут иметь исключительную юрисдикцию для разрешения любых разбирательств по этому Соглашению;
b) подчиняется юрисдикции судов Германии;
c) отказывается от любого возражения, которое Клиент может иметь в любое время против проведения любых разбирательств в любом таком суде;
d) соглашается не утверждать, что такие разбирательства были начаты в неудобном форуме или что такой суд не имеет юрисдикции над Клиентом.

12.3. Клиент безвозвратно отказывается в максимальной степени, относительно Клиента и доходов и активов Клиента (независимо от их использования или предполагаемого использования) от всех иммунитетов (по причинам суверенитета или другим аналогичным причинам) от (a) иска, (b) юрисдикции любых судов, (c) правосудия в виде судебного запрета, предписания о конкретном исполнении или возврата имущества, (d) наложения на активы (независимо от того, до или после вынесения решения) и (e) исполнения или принудительного выполнения любого решения, на которое Клиент или доходы или активы Клиента могут иметь право в любом судебном разбирательстве в любых юрисдикциях, и безвозвратно соглашается, насколько это разрешено законодательством Германии, не заявлять о каком-либо таком иммунитете в любом судебном разбирательстве.
Клиент соглашается удовлетворять все требования и судебные предписания в связи с такими разбирательствами, в частности, но не ограничиваясь теми, которые касаются любого из активов Клиента.

12.4. Если это Соглашение и Регламенты выпущены на языке, отличном от английского, версия на английском языке имеет приоритет в случае конфликта.

12.5. Компания будет общаться с Клиентом на английском, русском или других языках по взаимной договоренности, однако соглашения, заключаемые Компанией с Клиентом, будут на английском языке.

13. Ограничение ответственности

13.1. Клиент обязан возместить Компании все обязательства, затраты, претензии, требования и расходы любого рода, которые Компания понесла или понесет в результате прямого или косвенного нарушения Клиентом любого из обязательств по Условиям ведения бизнеса.

13.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, прямые

или косвенные убытки, упущенную прибыль, упущенные возможности (в связи с последующим движением рынка), затраты, расходы или ущерб, которые Клиент может понести в связи с данным Соглашением, если иное не предусмотрено в Условиях ведения бизнеса.

13.3. Клиент не имеет права предоставлять третьим лицам пароли доступа к торговой платформе или клиентскому порталу и обязуется сохранять их в безопасности и конфиденциальности. Все действия, связанные с исполнением Условий ведения бизнеса и/или использованием логинов и паролей, считаются выполненными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.

13.4. Клиент признает и принимает, что торговля с использованием кредитного плеча или без него является высокоспекулятивной, как указано в Раскрытии рисков на сайте Компании. Если Клиент не понимает Раскрытие рисков, Компания рекомендует Клиенту получить независимый совет или обратиться к своему представителю. Клиент признает и принимает, что торговля с использованием кредитного плеча или без него может нести значительные риски, включая, помимо прочего, юридические и финансовые риски, которые могут привести к неограниченным потерям, без каких-либо гарантий сохранения вложенного капитала или получения прибыли. Клиент признает и принимает, что торговля с использованием кредитного плеча или без него подходит только для профессиональных лиц, которые способны нести финансовые потери, рискуя своими первоначальными депозитами, и у которых есть финансовая возможность понести значительные убытки без ущерба для уровня жизни.

14. Форс-мажор

14.1. Компания может, при наличии обоснованных причин, определить, что существует форс-мажорное событие (непредвиденные обстоятельства), в этом случае Компания в надлежащие сроки предпримет разумные шаги для уведомления Клиента. Обстоятельства форс-мажора включают, помимо прочего:
a) любое действие, событие или происшествие (включая, помимо прочего, любую забастовку, бунт или гражданские волнения, терроризм, войну, стихийное бедствие, аварию, пожар, наводнение, бурю, отключение электроэнергии, сбой коммуникационного оборудования или поставщика, сбой аппаратного или программного обеспечения, гражданские волнения, правительственные санкции, блокировки, эмбарго, локдауты), которое, по разумному мнению Компании, препятствует поддержанию рыночной стабильности в одном или нескольких инструментах;
b) приостановка, ликвидация или закрытие любого рынка или наложение ограничений или специальных или необычных условий на торговлю на таком рынке или в связи с таким событием.

14.2. Если Компания обоснованно определяет, что существует событие форс-мажора (без ущемления каких-либо других прав в соответствии с Условиями ведения бизнеса), Компания может в любое время и без предварительного письменного уведомления предпринять любые из следующих действий:

a) увеличить требования к марже;

b) закрыть любую или все открытые позиции Клиента по ценам, которые Компания считает справедливыми;
c) приостановить или изменить применение любых или всех условий Условий ведения бизнеса в той мере, в какой форс-мажорное событие делает невозможным или непрактичным для Компании соблюдать их;
d) принимать или не принимать меры в отношении Компании, Клиента и других клиентов, как Компания сочтет разумно целесообразным в сложившихся обстоятельствах.

14.3. Компания не несет ответственности за неисполнение (неправильное исполнение) своих обязательств, если оно было вызвано обстоятельствами форс-мажора.

15. Прочие условия

15.1. В случае получения Компанией запроса о возврате средств по транзакции Компания оставляет за собой право заморозить текущий баланс клиента на сумму возврата до завершения разбирательства по этому вопросу.

15.2. При отсутствии торговой активности на счете Клиента более 30 (тридцати) дней с момента закрытия последней активной позиции Компания имеет право взимать плату за обслуживание этого торгового счета в размере $50 в месяц.

15.3. При отсутствии торговой активности на счете Клиента более 3 (трех) месяцев или при отсутствии средств на счете Клиента более 1 (одного) месяца Компания имеет право считать этот счет неактивным, закрыть его и перевести в архив.

15.4. Компания имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время по любой обоснованной причине (уведомление Клиента не требуется).

15.5. В случае возникновения ситуации, не охваченной Условиями ведения бизнеса, Компания разрешит вопрос на основе доброй воли и справедливости и, при необходимости, предпримет действия в соответствии с рыночной практикой.

15.6. Никакое единственное или частичное осуществление или неисполнение или задержка в осуществлении любого права, полномочия или привилегии (в соответствии с данным Соглашением или законом) Компанией не будет считаться отказом Компании от такого или любого другого права, полномочия или средства правовой защиты, возникающего в соответствии с Регламентом или применимым законом.

15.7. Компания может полностью или частично освободить Клиента от ответственности за нарушения условий Условий ведения бизнеса на период их действия или, в противном случае, достичь компромиссного решения. В этом случае учитываются все нарушения, независимо от того, когда они были совершены и с какими из которых Компания может подать жалобу Клиенту в любое время. Указанные выше условия не препятствуют Компании в осуществлении других прав в соответствии с Регламентом.

15.8. Права и средства правовой защиты, предоставленные Компании в рамках Условий ведения бизнеса, являются кумулятивными и не исключают любых прав или средств правовой защиты, предусмотренных законом Германии.

15.9. Компания может передать свои права и обязательства третьей стороне полностью или частично, при условии должного уведомления Клиента и согласия цессионария с условиями настоящего и применимого Регламента.

15.10. Если любое условие Условий ведения бизнеса (или любая часть любого условия) будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным по какой-либо причине, такое условие будет считаться отделимым и не будет составлять часть данного Соглашения и Условий ведения бизнеса, но остальная часть Соглашения останется действительной и исполнимой.

16. Изменение и прекращение

16.1. Клиент признает, что Компания имеет право вносить изменения:

a) в любую часть данного Соглашения или Условий ведения бизнеса в любое время, уведомив Клиента о таких изменениях;
b) в значение спреда, свопа и дивиденда, указанных в спецификациях контракта, без предварительного уведомления Клиента;
c) в другие условия торговли с письменным уведомлением Клиента за минимум 1 (один) календарный день.

Изменения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении. В случае форс-мажорных обстоятельств на рынках Клиент признает право Компании вносить изменения в Условия ведения бизнеса незамедлительно, без предварительного уведомления.

16.2. Клиент признает, что Компания может вводить новые продукты и услуги без предварительного уведомления.

16.3. Клиент может приостановить или прекратить данное Соглашение, уведомив Компанию в письменном виде.

16.4. Компания может приостановить или прекратить данное Соглашение немедленно, уведомив Клиента.

16.5. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуги Клиентского портала без объяснения причин.

16.6. Прекращение данного Соглашения не освобождает ни Клиента, ни Компанию от обязательств по любым незавершенным сделкам или любых юридических прав или обязательств, которые могут возникнуть в рамках данного Соглашения или Регламентов, в частности в отношении любых открытых позиций и операций по депозитам/выводам, осуществленных на счете Клиента.

16.7. После прекращения данного Соглашения все суммы, причитающиеся Клиенту к Компании, должны быть немедленно погашены, включая, но не ограничиваясь:

a) все непогашенные сборы, комиссии и сборы;

b) любые расходы, понесенные в связи с прекращением данного Соглашения;
c) любые убытки и расходы, понесенные Компанией при закрытии любых сделок или в связи с любыми другими обязательствами Компании, инициированными или вызванными Клиентом.