Политика возврата денежных средств

Elvix Ltd. (в дальнейшем «Компания») стремится сделать каждого клиента счастливым от предоставляемых услуг. Поэтому мы разработали данную Политику Возврата, которая является неотъемлемой частью Соглашений с Клиентами, с целью предотвратить разногласия с нашими Клиентами:

1. Открывая Клиентский Счет на сайте Компании, Клиенты соглашаются не запрашивать и не требовать возврат средств или возврат платежа от своего банка или провайдера кредитной/дебетовой карты в любое время во время или после использования услуг Компании в соответствии с условиями Соглашений с Клиентами и другими политиками и условиями, размещенными на сайте, которые являются неотъемлемой частью Соглашений с Клиентами. Любая попытка Клиентов касательно упомянутого возврата/возврата платежа может рассматриваться как нарушение Соглашений с Клиентами.

2. Если Компания получает возврат средств или возврат платежа за любую транзакцию, Компания оставляет за собой право заморозить текущий баланс Клиента на сумму возврата до окончания разбирательства по данному вопросу и вернуть средства после того, как будут начислены все необходимые сборы. Клиенты несут ответственность за покрытие любых отмененных платежей и/или сборов за возврат платежа.

3. Компания оставляет за собой право, по своему усмотрению, вернуть платежи Клиентам, произведенные любым платежным способом, включая кредитные/дебетовые карты, с уведомлением Клиента за один день. В этом случае средства будут возвращены на ту же платежную систему, из которой они были первоначально получены.

4. Если Клиент использовал банковский перевод для пополнения счета, Компания имеет право отклонить депозит средств, переведенных банковским переводом на счет Компании в случаях, когда изменена указанная цель платежа или если средства были переведены третьим лицом от имени Клиента. В таких случаях Компания вернет средства на банковский счет, с которого они были переведены. Все расходы, связанные с возвратом таких переводов, ложатся на Клиента.

5. В случаях, когда Компания получает платеж на счет Клиента от кредитной/дебетовой карты третьей стороны, Компания выполнит возврат на ту же кредитную/дебетовую карту, с которой они были переведены. Все расходы, связанные с таким возвратом, будут за счет Клиента или другой третьей стороны.

6. Если есть разумные основания полагать или подозревать, что происхождение средств Клиента и/или вся деятельность Клиента противоречат Политике Компании по борьбе с отмыванием денег (AML) или любым условиям Соглашения с Клиентом и всем его неотъемлемым частям или любому закону, нормативным актам и т. д., Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в депозите/выводе средств с счетов Клиента в системах Компании, заморозить такие средства, заблокировать счет Клиента, отменить любые совершенные платежи и/или вернуть такие средства. Клиент обязан возместить Компании прямые и косвенные убытки, которые Компания понесла в результате вышеуказанного.

7. В случае если Компания обоснованно классифицирует какую-либо деятельность Клиента как подозрительную, неуместную и/или противоречащую обычной цели использования услуг

Компании, с наличием прямого или косвенного незаконного намерения Клиента или без доброй совести, Компания оставляет за собой право действовать в соответствии с этой Политикой и вернуть средства без предварительного уведомления Клиента. В таких случаях Клиент должен возместить Компании прямые и косвенные убытки, расходы, которые Компания понесла в результате действий Клиента.

8. Компания не предоставляет никаких возвратов за убытки Клиента по любым причинам.

9. Клиент может отправить письменный запрос на возврат, если на счет Клиента были внесены средства, при условии, что Клиент не осуществлял никаких торговых операций или других транзакций более 14 дней. Компания вернет любые средства тем же методом, которым они были внесены, в разумные сроки. Возврат может быть произведен только Клиенту, который внес средства на конкретный счет. Все расходы, связанные с таким возвратом, ложатся на Клиента. Возврат будет производиться на полную сумму, если не были согласованы другие условия. Все остальные запросы будут рассматриваться как вывод средств и обрабатываться с использованием обычных методов и процедур.

10. В случае выявления любых злоупотреблений или мошеннической деятельности Клиента в отношении политик Компании, Компания оставляет за собой право отклонить запрос Клиента на возврат.

11. Запрос на возврат должен быть отправлен Клиентом на support@elvix-capital.com с указанием следующих данных:

1) Полное имя

2) Номер счета

3) Страна проживания

4) Используемая валюта

5) Сумма запрашиваемого возврата

6) Метод оплаты

12. Данная Политика Возврата предназначена для информирования Клиентов о том, что Компания не предоставляет никаких возвратов, если не произошло ничего из вышеуказанного.

13. Компания оставляет за собой право изменять Политику Возврата по своему усмотрению без предварительного уведомления.